

# SÄÄNTÖTARKENNE

## Suomen Yritysvaliot Oy

### Säännöt ja oikeudet

#### Arvosanojen antaminen:

Asiakashaastatteluissa haastateltavaa pyydetään antamaan arvosanoja eri toimialoilla toimiville yrityksille, joista haastateltavalla on henkilökohtaisia kokemuksia omalla paikkakunnallaan.

Arvosteluasteikko on 1–5, ja arvოსanat tarkoittavat seuraavia asiakaskokemuksia:

1 = olen erittäin tyytymätön

2 = olen tyytymätön

3 = en osaa sanoa

4 = olen tyytyväinen

5 = olen erittäin tyytyväinen.

Arvosana ilmaisee haastateltavan kokonaisvaltaista tyytyväisyyttä tai tyytymättömyyttä kyseistä yritystä kohtaan. Arvosanan avulla huomioon otetaan myös kielteiset asiakaskokemukset. Yritys ei voi saada oikeutta sertifikaattiimme pelkästään vastausten määrällä. Yrityksen on saatava vastausten arvosanojen keskiarvoksi vähintään 3,6.

#### Haastateltavat

Haastattelujen määrä riippuu paikkakunnan asukasluvusta. Haastatteluja tehdään vähintään 0,75 %:lle paikkakunnan koko asukasmäärästä.

Suomen Yritysvaliot Oy valitsee haastateltavat sattumanvaraisesti, eivätkä paikkakunnan yritykset voi vaikuttaa haastattelujen lopputulokseen.

Esimerkiksi: Jos paikkakunnan asukasmäärä on 50 000, paikkakunnalla haastatellaan 375 satunnaisesti valittua henkilöä (0,75 %).

#### Sertifikaatti:

Sertifikaatin hankintaan on oikeutettu vain sellainen yritys, joka on saanut arvostusta omalla paikkakunnallaan edellä mainitun määritelmän mukaisesti. Suomen Yritysvaliot Oy ilmoittaa erikseen jokaiselle sertifikaatin hankintaan oikeutetulle yritykselle.

#### Oikeudet muutoksiin:

Suomen Yritysvaliot Oy pidättää oikeuden muuttaa sertifikaatin hankintaoikeuksien määritelmiä. Jos määritelmiin tehdään muutoksia, niistä ilmoitetaan Suomen Yritysvaliot Oy:n verkkosivuilla mahdollisimman pian.

#### Vastuut ja velvollisuudet:

Suomen Yritysvaliot Oy ei vastaa haastatteluissa arvosteltujen yritysten laadusta tai yritysten asiakkaiden tyytyväisyydestä. Sertifikaattimme kertoo suoraan ja muuntelematta yritysten asiakastyytyväisyydestä. Sertifikaattimme antaa oikeudenmukaisen ja todellisen kuvan asiakastyytyväisyydestä.

Suomen Yritysvaliot Oy:n sertifikaattien luvaton käyttö, kopiointi ja levittäminen on tavaramerkkilain nojalla kielletty.